

Утверждено
Директор ООО «Санаторий «Дюна»



Л.П. Назаренко

Приказ № 31 от 01.02.2021 2021 года.

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в ООО «Санаторий «Дюна»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Санаторий «Дюна» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «Санаторий «Дюна» (далее - Санаторий) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель – ООО «Санаторий «Дюна», предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа,

территориальная программа).

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.2.1. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.2.2. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.2.3. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Санаторием на основании Лицензии N ЛО-23-01-006893 от "25" февраля 2014 г. на следующие виды медицинской деятельности: лечебная физкультура, медицинский массаж, сестринское дело в педиатрии, физиотерапия, функциональная диагностика, дерматовенерология, диетология, неврология, оториноларингология, педиатрия, профпатология, пульмонология, стоматологии терапевтическая, терапия, травматология и ортопедия, медицинские осмотры.

Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденный Директором ООО «Санаторий «Дюна»:

№ п-п	Наименование процедуры	Стоимость одной процедуры в рублях	
		для гостей санатория	для сторонних лиц
1	Ванны: морская, морская "Жемчужная", морская "Бромная", хвойная морская, йодо-бромная морская, йодо-бромная морская "жемчужная", бромная морская "Жемчужная", хвойная морская "Жемчужная", с бишофитом; ванна с пинементом, валерианой, каштаном, ромашкой, розмарином	380	440
2	Гальванические 4-х камерные ванны	400	500
3	Подводный душ-массаж	600	700
Грязелечение (по классической технологии):			
4	Грязевая аппликация "Брюки"	600	700
5	Грязевая аппликация "Брюки" детская (дети до 10 лет)	400	500
6	Грязевая аппликация "Малая" (перчатки, стопы)	400	500
7	Грязевая аппликация "Гольфы"	500	600
8	Грязевая аппликация "Малая" детская (дети до 10 лет)	250	300
9	Грязевая аппликация «Спина»	400	450
10	Грязевая аппликация «Спина», детская (дети до 10 лет)	300	350
11	Грязевая аппликация "Трусы"	400	500
12	Грязевая аппликация:		

	- суставы тазобедренные,	500	600
	- суставы локтевые,	340	400
	- суставы коленные,	340	400
	- поясничный отдел позвоночника,	340	400
	- шейная и воротниковая зона	340	400
13	Грязевая аппликация: высокие сапоги	500	550
14	Грязевая аппликация: высокие перчатки	450	550
Физиотерапия:			
15	Ингаляция (щелочно-масляная, с диоксидином, с минеральной водой, с лекарственными травами, небулайзер, ингаляция сухого солевого аэрозоля (Галонеб))	200	250
16	Амплипульс	250	300
17	КУФ (светолечение)	120	150
18	УВЧ, "Полус", КВЧ, ДМВ	250	300
19	Д Арсонваль	300	350
20	Ультразвук	250	300
21	Спелеокамера	350	400
Медицинский массаж:			
22	Массаж головы (лобно-височной и затылочно-теменной обл.) (1 единица)	300	350
23	Массаж шеи (1 единица)	300	350
24	Массаж воротниковой зоны (задней поверхности шеи, спины до уровня Th IV, передней поверхности грудной клетки до II ребра) (1,5 единицы)	450	525
25	Массаж верхней конечности (1,5 единицы)	450	525
26	Массаж верхней конечности, надплечья и области лопатки (2 единицы)	600	700
27	Массаж плечевого сустава (верхней трети плеча, области плечевого сустава и надплечья одноименного) (1 единица)	300	350
28	Массаж локтевого сустава (передней трети предплечья области локтевого сустава и нижней трети плеча) (1 единица)	300	350
29	Массаж лучезапястного сустава (проксимального отдела кисти, области лучезапястного сустава и предплечья) (1 единица)	300	350
30	Массаж кисти и предплечья (1 единица)	300	350

31	Массаж области грудной клетки (области передней поверхности грудной клетки от передних границ надплечий до реберных дуг и области спины CVII до LI) (2,5 единицы)	750	875
32	Массаж спины (от CVII до LI) и от левой до правой средней аксиллярной линии; у детей включая пояснично-крестцовую зону (1,5 единицы)	450	525
33	Массаж передней брюшной стенки (1 единица)	300	350
34	Массаж пояснично-крестцовой области (от I поясничного до нижних ягдичных складок) (1 единица)	300	350
35	Сегментарный массаж пояснично-крестцовой области, массаж спины и поясницы (от С VII крестца и от левой до правой седней аксиллярной линии) (2,5 единицы)	750	875
36	Массаж спины и поясницы (от С VII крестца и от левой до правой седней аксиллярной линии) (2 единицы)	600	700
37	Массаж шейно-грудного отдела позвоночника (область задней поверхности шеи и области спины до LI от левой до правой задней аксиллярной линии) (2 единицы)	600	700
38	Сегментарный массаж шейно-грудного отдела позвоночника (2 единицы)	600	700
39	Массаж области позвоночника (области задней поверхности шеи, спины и пояснично-крестцовой области от левой до правой задней аксиллярной линии) (2,5 единицы)	750	875
40	Массаж нижней конечности (1,5 единицы)	450	525
41	Массаж нижней конечности и поясницы (области стопы, голени, бедра, ягодичной и пояснично-крестцовой области) (2 единицы)	600	700
42	Массаж тазобедренного сустава и ягодичной области одноименной стороны (1 единица)	300	350
43	Массаж коленного сустава (верхней трети голени, области коленного сустава и нижней трети бедра) (1 единица)	300	350
44	Массаж голеностопного сустава (проксимального отдела стопы, области голеностопного сустава и нижней трети	300	350

	голени) (1 единица)		
45	Массаж стопы и голени (1 единица)	300	350
46	Общий массаж (3 единицы)	900	1050
ЛФК:			
47	Занятие по лечебной физкультуре (40' индивидуальное)	450	500
48	Занятие по лечебной физкультуре (групповое 40')	300	350
49	Скандинавская ходьба	250	300
Прием врача:			
50	Консультация врача	700	800
51	Повторная консультация врача	550	650
Диагностика:			
52	Внутривенное капельное введение лекарств (без стоимости медикаментов)	500	600
53	Внутримышечные инъекции (без стоимости медикаментов)	100	150
54	Внутривенная инъекция (без стоимости медикаментов)	200	250

2.4. При оказании платных медицинских услуг Санаторий соблюдают порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.2. Качество предоставляемых Санаторием платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Санатории, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.dunaanapa.ru и информационных стендах организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен план. Его составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Виды медицинских услуг, оказываемых ООО «Санаторий «Дюна» гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте ООО «Санаторий «Дюна» и информационных стендах организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются ООО «Санаторий «Дюна».

5.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО «Санаторий «Дюна» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5.6. Оплата работ медицинским работникам осуществляется в размере 30% от суммы оплачиваемых медицинских услуг.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утверждено

Директор ООО «Санаторий «Дюна»

Л.П. Назаренко

Приказ № 31 от «31» апреля 2021 года.



Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг.

№ п-п	Наименование процедуры	Стоимость одной процедуры в рублях	
		для гостей санатория	для сторонних лиц
1	Ванны: морская, морская "Жемчужная", морская "Бромная", хвойная морская, йодо-бромная морская, йодо-бромная морская "жемчужная", бромная морская "Жемчужная", хвойная морская "Жемчужная", с бишофитом; ванна с пинементом, валерианой, каштаном, ромашкой, розмарином	380	440
2	Гальванические 4-х камерные ванны	400	500
3	Подводный душ-массаж	600	700
Грязелечение (по классической технологии):			
4	Грязевая аппликация "Брюки"	600	700
5	Грязевая аппликация "Брюки" детская (дети до 10 лет)	400	500
6	Грязевая аппликация "Малая" (перчатки, стопы)	400	500
7	Грязевая аппликация "Гольфы"	500	600
8	Грязевая аппликация "Малая" детская (дети до 10 лет)	250	300
9	Грязевая аппликация «Спина»	400	450
10	Грязевая аппликация «Спина», детская (дети до 10 лет)	300	350
11	Грязевая аппликация "Трусы"	400	500
12	Грязевая аппликация:		
	- суставы тазобедренные,	500	600
	- суставы локтевые,	340	400
	- суставы коленные,	340	400
	- поясничный отдел позвоночника,	340	400

(1,5 единицы)

34	Массаж передней брюшной стенки (1 единица)	300	350
35	Массаж пояснично-крестцовой области (от I поясничного до нижних ягодичных складок) (1 единица)	300	350
36	Сегментарный массаж пояснично-крестцовой области, массаж спины и поясницы (от С VII крестца и от левой до правой седней аксиллярной линии) (2,5 единицы)	750	875
37	Массаж спины и поясницы (от С VII крестца и от левой до правой седней аксиллярной линии) (2 единицы)	600	700
38	Массаж шейно-грудного отдела позвоночника (область задней поверхности шеи и области спины до LI от левой до правой задней аксиллярной линии) (2 единицы)	600	700
39	Сегментарный массаж шейно-грудного отдела позвоночника (2 единицы)	600	700
40	Массаж области позвоночника (области задней поверхности шеи, спины и пояснично-крестцовой области от левой до правой задней аксиллярной линии) (2,5 единицы)	750	875
41	Массаж нижней конечности (1,5 единицы)	450	525
42	Массаж нижней конечности и поясницы (области стопы, голени, бедра, ягодичной и пояснично-крестцовой области) (2 единицы)	600	700
43	Массаж тазобедренного сустава и ягодичной области одноименной стороны (1 единица)	300	350
44	Массаж коленного сустава (верхней трети голени, области коленного сустава и нижней трети бедра) (1 единица)	300	350
45	Массаж голеностопного сустава (проксимального отдела стопы, области голеностопного сустава и нижней трети голени) (1 единица)	300	350
46	Массаж стопы и голени (1 единица)	300	350
47	Общий массаж (3 единицы)	900	1050
ЛФК:			
48	Занятие по лечебной физкультуре (40' индивидуальное)	450	500
49	Занятие по лечебной физкультуре	300	350

	(групповое 40')		
50	Скандинавская ходьба	250	300
Прием врача:			
51	Консультация врача	700	800
52	Повторная консультация врача	550	650
Диагностика:			
53	Внутривенное капельное введение лекарств (без стоимости медикаментов)	500	600
54	Внутримышечные инъекции (без стоимости медикаментов)	100	150
55	Внутривенная инъекция (без стоимости медикаментов)	200	250

Утверждено
Директор ООО «Санаторий «Дюна»

Л.П. Назаренко

Приказ № 31 от «01» апреля 2021 года.



Правила оказания медицинских услуг ООО «Санаторий «Дюна»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг ООО «Санаторий «Дюна» (далее - Организация) потребителям.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ООО «Санаторий «Дюна» и Заказчиками (Потребителями), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Порядок обращения Потребителей

2.1. Прием потребителей в Организации осуществляется по предварительной записи по телефону _____, либо при личном посещении Организации.

В целях улучшения качества обслуживания ведется запись у медицинской сестры.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

2.2. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем дата и время заносятся в журнал записи пациентов (систему записи пациентов) вместе с контактными данными Потребителя.

Администратор Организации информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру.

2.3. За 3 дня до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста сотрудник Организации связывается с Потребителем для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

В случае невозможности явиться на прием Потребитель обязан за три дня предупредить администратора Организации.

В случае опоздания Потребителя на прием более чем на 5 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время

предложить другому Потребителю.

2.5. При обращении в Организацию Потребитель обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Также при первичном обращении в Организацию Потребитель:

- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

3. Права и обязанности Потребителей

3.1. Потребитель имеет право:

- на выбор врача, при наличии в Организации нескольких врачей нужной специальности;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Организации.
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- защиту персональных данных;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Потребителю предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
- перенос времени приема на другой день.

3.3. Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Потребителями Организации такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей и сотрудников Организации;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.

3.4. Потребителям и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- курить в помещении Организации;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;

- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Потребители удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить фото- и видеосъемку в помещении Организации;
- посещать Организацию с животными.

4. Порядок оказания медицинских услуг

4.1. После оформления медицинской карты и подписания договора оказания платных медицинских услуг Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен сообщить лечащему врачу всю информацию о своем здоровье, необходимую для осуществления лечения, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

4.2. Для проведения медицинского осмотра Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.3. По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

4.4. В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.5. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

4.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу.

4.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.2. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники Организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.