

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания санаторно-курортных услуг**

г. Анапа

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Дюна» (сокращенное наименование – ООО «Санаторий «Дюна»), ИНН 2301035890 ОГРН 1022300516325, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице начальника службы Берзиной Лилии Нагимовны, действующего на основании доверенности №5 от 02.03.2026г., и \_\_\_\_\_, именуемая(ый) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ**

Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения, проживания и питания.

Бронирование – закрепление номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

Время выезда - время, установленное исполнителем для выезда заказчика и отдыхающих - до 12-00 местного времени.

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда заказчика и отдыхающих - с 14-00 местного времени.

Расчетный час – момент начала (окончания) суток, с наступлением которого исполнитель связывает время

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим договором ИСПОЛНИТЕЛЬ по заявке ЗАКАЗЧИКА о бронировании при наличии свободных мест оказывает ему санаторно-курортные услуги в ООО «Санаторий «Дюна» (далее по тексту – санаторий), а ЗАКАЗЧИК оплачивает санаторно-курортные услуги, оформленные путевками, именуемые в дальнейшем «Услуги», по ценам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору, подписанным обеими сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Цена услуги формируется по действующим ценам на момент заезда ЗАКАЗЧИКА в санаторий, согласно количеству дней, категории номера.

2.3 Общая сумма договора составляет: \_\_\_\_\_ (НДС не облагается согласно п.п. 18 п.3 ст. 149 НК РФ).

2.4. Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01126-23/00291641 от «25» февраля 2014 года, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края.

2.5. Местом оказания услуг является санаторий ИСПОЛНИТЕЛЯ, расположенный по адресу: 353417, Краснодарский край, г. Анапа, с. Витязево, ул. Знойная, 6.

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1 Оферта (предложение заключить договор на настоящих условиях) считается акцептованной (абсолютно согласованной) ЗАКАЗЧИКОМ с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых услуг по договору.

3.2. ЗАКАЗЧИК перечисляет на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ предоплату (аванс) за оказание услуг в размере 30% от общей суммы договора в течение десяти календарных дней с даты выставления счета.

3.3. Оплата аванса признается акцептом (согласием) ЗАКАЗЧИКА с предложением о заключении договора на согласованных сторонами условиях.

3.4. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ считается заключенным с момента внесения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты.

3.5. При отмене бронирования после 14 ч. 00 минут (местного времени) дня заезда (в том числе не заезд гостя в указанное время) осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера, установленная в соответствующий календарный период, за одни календарные сутки.

3.6. Основанием для возврата предоплаты является письменное заявление ЗАКАЗЧИКА, с указанием причин невозможности приезда ЗАКАЗЧИКА (отдыхающего) в санаторий.

3.7. Возврат полученной предоплаты (если такой возврат предусмотрен настоящим договором) производится путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные в заявлении об аннулировании /отмене бронирования в размере и на условиях, предусмотренных пунктами 3.5, 7.2.1, в течение 10 банковских дней с момента получения такого заявления от ЗАКАЗЧИКА.

3.8. При досрочном выезде из санатория по уважительным причинам (госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, острое заболевание или обострение хронического заболевания ЗАКАЗЧИКА (гостя), потребовавшее лечения в специализированных клиниках), подтвержденными документами, санаторий возвращает ЗАКАЗЧИКУ денежные средства в размере 100% стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения.

основании поданного ЗАКАЗЧИКОМ письменного заявления на имя руководителя санатория с указанием: - даты отъезда; - причины отъезда; - документов, подтверждающих уважительность причин досрочного отъезда; - платежных реквизитов, на которые нужно перечислить денежные средства; - документа, подтверждающего оплату.

Правила настоящего пункта распространяются на ЗАКАЗЧИКА (гостей), не вселившихся в Санаторий на момент возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств, при этом ЗАКАЗЧИК (гость) также обязан незамедлительно (в течение суток), уведомить об указанных обстоятельствах Санаторий, с приложением аналогичного пакета документов.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

4.1.1. Обеспечить прием и размещение по системе расчетного часа (заезд с 14-00 местного времени, выезд до 12-00 местного времени) в номере соответствующей категории, а также оказать санаторно-курортные услуги в ООО «Санаторий «Дюна»:

---

(ФИО оздоравливающегося, число, месяц, год рождения)

в течение \_\_\_ дней в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

4.1.2. Обеспечить проживание, 3-х разовое питание, досуг, пользование лечебным пляжем и бассейном (по сезону), медицинские услуги по назначению лечащего врача санатория, при условии полной оплаты стоимости услуг, указанной в п. 2.3. настоящего договора

4.1.3. Забронировать номер (места в номере) в случае подачи ЗАКАЗЧИКОМ предварительной заявки (бронирование) и при условии выполнения п.3.2 и 3.3 настоящего договора.

4.1.4. Предоставить подробную информацию о санатории, а именно месторасположение, номера телефонов, условия приема и заселения, перечень предоставляемых документов при заезде, о медицинском обслуживании, лечении, проживании, питании. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу [www.dunaanara.ru](http://www.dunaanara.ru).

##### **4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.2.1. Оплатить 30% от общей суммы договора в течение 10 календарных дней с даты выставления счета, оставшиеся 70% при заселении в санаторий.

4.2.2. Бережно использовать имущество ИСПОЛНИТЕЛЯ и предпринимать необходимые меры, направленные на его сохранность, во время нахождения в санатории.

4.2.3. Ознакомиться (а также ознакомить отдыхающих совместно с ним членов его семьи) и соблюдать Правила пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории. Действующие правила пребывания в санатории доводятся до сведения ЗАКАЗЧИКА путем размещения на стойке регистрации.

4.2.4. Иметь при себе все необходимые документы для заселения в санаторий. Соблюдать распорядок и правила пребывания в санатории, правила противопожарной безопасности, нормативные акты РФ и Краснодарского края, а также исполнять правомерные требования администрации (и/или обслуживающего персонала) санатория. пребывания в санатории, правила противопожарной безопасности, нормативные акты РФ и Краснодарского края, а также исполнять правомерные требования администрации (и/или обслуживающего персонала) санатория.

- 4.2.5. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.
- 4.2.6. Не вносить (не вводить) в здание санатория и не содержать в номере животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых.
- 4.2.7. Не иметь при себе и не хранить в номере оружие любого вида, боеприпасы, взрывчатые, и другие запрещенные вещества, взрывные устройства, иные предметы, представляющие опасность для окружающих и для самого ЗАКАЗЧИКА.
- 4.2.8. Не курить в номере, в помещениях и на территории санатория.
- 4.2.9. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего договора, оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённые им расходы, связанные с выполнением обязательств по данному договору. Кроме случая, предусмотренного пунктом 3.8 настоящего договора.

#### **4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

- 4.3.1. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от заказа, подтвержденного ИСПОЛНИТЕЛЕМ (брони), либо в случае неприбытия отдыхающих, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе применить к ЗАКАЗЧИКУ штрафные санкции, предусмотренные в разделе 7 настоящего договора. Датой аннулирования брони является дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА об аннулировании заказа, либо дата фактического неприбытия отдыхающих.
- 4.3.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего договора, взимать с него фактически понесённые ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходы, связанные с выполнением обязательств по данному договору.
- 4.3.3. В случае грубого нарушения ЗАКАЗЧИКОМ и отдыхающими норм и правил пребывания в санатории, досрочно прекратить оказание услуг. Денежные средства за неиспользованные дни пребывания по путевке не возвращаются.
- 4.3.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

#### **4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

- 4.4.1. Изменить ранее направленную ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку либо отказаться от нее, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее письменное уведомление об изменении либо аннулировании заявки. Все изменения либо аннулирование заявки оформляются заявлением с указанием паспортных данных ЗАКАЗЧИКА, заявление заверяется личной подписью ЗАКАЗЧИКА.
- 4.4.2. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов. Кроме случая, предусмотренного пунктом 3.8 настоящего договора.
- 4.4.3. Запрашивать полную информацию о санаторно-курортных услугах, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Услуги предоставляются в сроки и по категориям, согласованными сторонами.
- 5.2. Путевки действительны на срок и на лиц, в них указанных, и не подлежат делению.
- 5.3. В случае грубого или неоднократного нарушения отдыхающими правил пребывания в санатории составляется акт о нарушении санаторного режима, и администрация санатория имеет право досрочно выселить отдыхающего. Денежные средства за неиспользованные дни пребывания по путевке не возвращаются.
- 5.4. По прибытии в санаторий ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №279н от 05.05.2016г. и Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0182-20 следующие документы:  
для взрослых: паспорт; санаторно-курортная карта (форма 072/у);  
для детей: свидетельство о рождении для детей до 14 лет; паспорт для детей с 14-летнего возраста; справка о прививках для детей всех возрастов; санаторно-курортная карта (форма 076/у) для детей с 4-летнего возраста.  
Перечень документов, необходимых к заселению, может меняться согласно нормативным актам Краснодарского края и законодательства Российской Федерации. Актуальный перечень документов размещен на сайте ЗАКАЗЧИКА [www.dunaanara.ru](http://www.dunaanara.ru)
- 5.5. Гость по прибытию в санаторий при заселении заполняет анкету, информированное добровольное согласие для медицинской службы, а также согласие на обработку персональных данных в соответствии с приложением № 2 к договору.

### **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Общая сумма договора определяется суммарной стоимостью предоставляемых услуг в соответствии с приложением № 1 к договору.

6.2. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях, согласно выставленным счетам.

6.3. Оплата по договору производится ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом по поручению ЗАКАЗЧИКА путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или наличными в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета на оплату за вычетом суммы внесенной предоплаты.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Настоящий договор устанавливает ответственность ЗАКАЗЧИКА за аннулирование заказа. При аннулировании заказа (заявки) индивидуальными клиентами ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем размере:

7.2.1. Позднее 14: 00 (местного времени) дня заезда, а так же не заезд в указанную дату, - плата за фактический простой номера, установленная в соответствующий календарный период, за одни календарные сутки.

7.3. Компенсация за аннулирование заказов удерживается ИСПОЛНИТЕЛЕМ из суммы, поступившей от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в качестве предоплаты, или путем выставления счета, который должен быть оплачен ЗАКАЗЧИКОМ в течение 3 (трех) банковских дней с момента оформления.

7.4. В случае нанесения ЗАКАЗЧИКОМ материального ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, он обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ нанесенный материальный ущерб в полном объеме.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия между сторонами договора разрешаются путем переговоров.

8.2. Спор между сторонами, по которому не было достигнуто соглашение, разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны не несут ответственность за любые убытки или невыполнение или задержки в выполнении любых своих обязательств, вытекающих из настоящего договора (за исключением обязательств по оплате), если эти невыполнения или задержки вызваны форс-мажорными обстоятельствами, под которыми подразумеваются любые события, случаи и обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон и включающие природные катаклизмы, забастовки, пожары, суровые зимние условия, наводнения, войны (объявленные или необъявленные), беспорядки, задержки с транспортом, вызванные аварией или неблагоприятными погодными условиями, несчастные случаи, ограничения, вводимые любыми правительственными органами (включая распределения, приоритеты, реквизиции, квотирование и ценовое регулирование). Время, необходимое сторонам для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящим договором, увеличивается соответственно на время длительности вышеупомянутых обстоятельств.

незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме о начале, продолжительности и, соответственно, завершении тех обстоятельств, которые мешают исполнению ее обязательств. Достаточным доказательством возникновения таких обстоятельств и их продолжительности будет считаться письменное свидетельство, выданное государственной или независимой организацией. В таких случаях ни одна из сторон не будет иметь право предъявить претензию другой стороне в отношении компенсаций за любые возможные убытки.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Любые изменения или дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

10.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.

10.3. Настоящий договор может быть изменен, дополнен, прекращен либо продлен по соглашению сторон.

10.4. Все перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение № 1 – Перечень предоставляемых санаторно-курортных услуг.

Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных.

## **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью

«Санаторий «Дюна»

Почтовый и юридический адрес: 353417,

### **ЗАКАЗЧИК:**

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт: серия , номер

Краснодарский край, г. Анапа, с Витязево, ул.  
Знойная, 6  
ИНН 2301035890, КПП 230101001  
ОГРН 1022300516325  
ОКПО 48459386 ОКОНХ 91610  
р/с 40702810300000042646  
к/с 30101810200000000823  
БИК 044525823  
Банк ГПБ (АО) г. Москва  
Тел (86133) 74-177  
Электронный адрес: bron@dunaanapa.ru

Дата выдачи: г.

Кем выдан:

Код подразделения:

Начальник службы  
по доверенности №5 от 02.03.2026г.

\_\_\_\_\_ Берзина Л.Н.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Перечень предоставляемых санаторно-курортных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Дюна» в лице начальника службы Берзиной Лилии Нагимовны, действующего на основании доверенности №5 от 02.03.2026г., и \_\_\_\_\_, подписали настоящее Приложение о сроках заезда, количестве мест и ценах

Наименование услуги	Срок заезда	Количество койко-дней	Цена путевки за 1 к/д (без НДС), руб.	Общая сумма путевки (без НДС), руб.
Итого				

В стоимость путевки включено:

- Проживание;
- 3-х разовое питание;
- Медицинские услуги по назначению лечащего врача санатория;
- Пользование тренажёрным залом, детской комнатой и спортивными объектами;
- Пользование пляжем;
- Пользование бассейном;
- Организация досуга.

Дополнительные услуги, не являющиеся санаторно-курортными услугами, не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком или отдыхающим в санатории отдельно, по ценам и в порядке, определенным Исполнителем.

Подписи сторон:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

ООО «Санаторий «Дюна»

Начальник службы

по доверенности №5 от 02.03.2026г.

\_\_\_\_\_/Берзина Л.Н./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Директору  
ООО «Санаторий «Дюна»  
Цацко С. И.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
зарегистрированного(й) по адресу:  
  
паспорт серия № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
(наименование выдавшего органа и дата выдачи)

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»  
**даю согласие**

Обществу с ограниченной ответственностью «Санаторий «Дюна» (сокращённое наименование - ООО «Санаторий «Дюна»), расположенному по адресу: 353417, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Анапа, с. Витязево, ул. Знойная 6, на обработку с использованием средств автоматизации персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение мои персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства; сведения о месте работы (при необходимости); контактный(е) телефон(ы).

Настоящее согласие дается мной свободно, по своей воле и в своем интересе в связи с исполнением заключенного с ООО «Санаторий «Дюна» договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг.

Данное согласие действует со дня его подписания на период действия предоставляемых санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Дюна», и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата)