Анапа
ДЮНА
★ ★ ★ санаторий

АНКЕТА ГОСТЯ

Номер_____
Дата прибытия_____ Дата убытия_____

1. Фамилия _____
2. Имя_____
3. Отчество _____
4. Дата рождения _____
5. Паспорт: серия и номер_____ кем выдан_____
_____дата выдачи_____ код подразделения_____
6.Адрес регистрации_____
_____
7. Контактный телефон _____ эл. адрес: _____
8. Место работы:
- город_____
- организация_____
- филиал/подразделение_____
- должность_____
9.Члены семьи, прибывшие с Вами на отдых в санаторий

№ п/п	ФИО	Дата рождения	Контактные данные (телефон)	Прим.

10. Марка автомобиля и гос. номер _____
(для гостей, прибывших на своем транспорте)

*Гость, проживающий в номере санатория, принимает на себя обязательства по оплате счетов за предоставленные услуги, несет материальную ответственность за причиненный ущерб санаторию.
*Санаторий не несет ответственности за оставленные в номере и не сданные на хранение ценные бумаги, деньги, драгоценности.
*Я даю согласие на обработку моих персональных данных и использование в административных и маркетинговых целях, а также для передачи сведений в государственные органы, определяемые законодательством РФ.

***С правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории, ознакомлен (а) и согласен (сна).**

Подпись и фамилия гостя: Администратор_____
_____
_____ Дата _____

Анапа
ДЮНА
★ ★ ★ санаторий

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. В этом согласии на обработку персональных данных описываются персональные данные, которые обрабатывает ООО «Санаторий «Дюна», способы и цели их обработки.

Директору
ООО «Санаторий «Дюна»
Цацко С.И.
от_____
_____(ФИО)
паспорт серия _____ № _____
_____выдан
(наименование выдавшего органа и дата выдачи)

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,_____
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю согласие

Обществу с ограниченной ответственностью «Санаторий «Дюна» (сокращённое наименование - ООО «Санаторий «Дюна»), расположенному по адресу: 353417, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Анапа, с. Витязево, ул. Знойная/Мира 6/227 , на обработку с использованием средств автоматизации персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение мои персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства; сведения о месте работы (при необходимости); контактный(е) телефон(ы).

Настоящее согласие дается мной свободно, по своей воле и в своем интересе в связи с исполнением заключенного с ООО «Санаторий «Дюна» договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг.

Данное согласие действует со дня его подписания на период действия предоставляемых санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Дюна», и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

_____
(подпись) (расшифровка подписи)

_____
(дата)

Анапа
ДЮНА
★ ★ ★ санаторий

ПАМЯТКА
по правилам размещения и проживания в санатории «Дюна»

1. Время заезда – с 14:00 часов местного времени, время выезда – до 12:00 часов местного времени.
2. В качестве исключения в санаторий возможен прием детей в возрасте до 4-х лет (старше 1 года) по согласованию с администрацией санатория (Приложение № 5 к Правилам). Санаторно-курортное лечение детей до 4-х лет не осуществляется.
3. При заселении гости обязаны предоставить следующие документы:
для взрослых:
- паспорт;
- санаторно-курортная карта (форма 072/у);
- полис обязательного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг.
для детей:
- свидетельство о рождении для детей до 14 лет;
- паспорт для детей с 14-летнего возраста;
- справка о прививках для детей всех возрастов;
- санаторно-курортная карта (форма 076/у) для детей с 4-летнего возраста.;
- полис обязательного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг.
4. При заселении гость обязуется выполнять Правила пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории «Дюна». С полным текстом Правил можно ознакомиться на ресепшен и на нашем сайте www.dunaanapa.ru/documents
5. Гость по прибытию в санаторий для заселения предоставляет документы, указанные в п.3, заполняет анкету (Приложение № 6 к Правилам), согласие на обработку персональных данных (Приложение №7 к Правилам), расписывается в Листе ознакомления с Правилами, подписывает договор оказания санаторно-курортных услуг. После регистрации, получении карты гостя, электронного браслета и ключа от номера, Гость заселяется в номер.
6. В службе приёма и размещения медицинским регистратором (информационная стойка слева от ресепшен) Гостю выдаётся талон на приём к лечашему врачу и бланк согласия на информированное добровольное согласие для заполнения (Приложение № 8 к Правилам).
7. Гости санатория старше 18 лет, проживающие в объекте размещения более 24 часов, за исключением льготных категорий, обязаны уплатить курортный сбор в кассу санатория (оплата наличными или картой). С перечнем граждан льготных категорий можно ознакомиться на стойке ресепшен. Размер курортного сбора в Краснодарском крае устанавливается Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ (в 2023 году сбор составляет 30 рублей в сутки).
Неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до двух тысяч рублей.
8. Проход гостей на территорию санатория осуществляется по электронному браслету или карте гостя. Электронный браслет действует на КПП-3 (выход на Паралию) и на КПП-4 (выход на пляж). Пропуск осуществляется по браслетам, надетым на руку.
8.1. Отдельный браслет выдается на ресепшен при заселении гостям старше 14 лет. Дети до 14 лет покидают санаторий только в сопровождении родителей.
8.2. Электронный браслет является собственностью ООО «Санаторий «Дюна». При выезде гости обязаны вернуть браслет на ресепшен администратору.
8.3. Возмешение стоимости утерянного браслета составляет 1 000,00 руб.
9. Въезд на территорию Санатория осуществляется через КПП-5 при наличии пропуска на въезд личного автотранспорта (Приложение №2 к Правилам), выданного на основании письменного заявления (Приложение №3 к Правилам).
10. При первом заезде в Санаторий на входе Гость обязан предъявить: удостоверение личности или документ, приравненный к нему; путёвку или подтверждение бронирования (чек об оплате услуг). Данный пункт не применим к гостям, прибывающим в рамках централизованного заезда.
11. Санаторий обеспечивает круглосуточный прием Гостей.

12. Находясь в Санатории, Гости обязаны:
- соблюдать тишину, не нарушать общественный порядок;
- соблюдать график работы структурных подразделений санатория, посещать назначенные процедуры в определенное для каждого гостя время;
- во избежание несчастных случаев не оставлять без присмотра детей;
- возместить ущерб в случае уничтожения, повреждения имущества санатория согласно утвержденному прейскуранту.

13. Гостям Санатория запрещается:
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие отдых других гостей, нарушать тишину с 22:00 до 7:00 часов;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера, электронные браслеты;
- содержать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых);
- пользоваться в номере собственными электронагревательными приборами;
- курить в номере, в помещениях и на территории санатория, за исключением специально отведенных мест. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения. С информацией о расположении мест для курения можно ознакомиться у администратора;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
- передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- выбрасывать мусор из окон и с террас;
- посещать общественные места (столовую, лечебно-диагностическое отделение, вестибюльные холлы) в купальных костюмах;
- ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения;
- распивать в номерах, холлах, общественных местах алкогольные напитки, находиться на территории санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- парковать транспортные средства в неотведенных для этого местах.

14. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать правила пребывания с детьми и подростками.

Детям запрещено:
- самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках;
- до 14 лет покидать пределы территорию Санатория без сопровождения родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;
- находиться в общественных местах без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц в возрасте до 7 лет круглосуточно, в возрасте от 7 до 14 лет с 22:00 до 06:00, в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия с 22:00 до 06:00 (согласно закона Краснодарского края от 21.07.2008 №1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»).

15. Вся необходимая информация, контакты, расписание развлекательных мероприятий, расписание работы медицинских кабинетов, развлекательных объектов, расположены в каждом корпусе на информационных стендах, на информационной стойке при входе в столовую, на ресепшен, а также в официальных аккаунтах соц. сетей санатория.

16. Взять утюг, фен, швейные принадлежности можно у администраторов на ресепшен.

17. Служба размешения (ресепшен) находится слева от столовой, работает круглосуточно. Можно позвонить администратору +7 (86133) 74-178; +7 (918) 622-02-39 и задать интересующий вопрос.

НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ РАСПОЛОЖЕНЫ:

Спальные корпусы - №1, №4, №5, №6

Столовая – 2 зала с 3-х разовым питанием по системе «шведский стол», в зале работает медицинская диетическая сестра.

Режим работы столовой: Завтрак - 8:00 - 10:00 часов; Обед -13:00 - 15:00 часов; Ужин - 18:00 - 20:00 часов.

Промежуточное питание в здании бювета за бассейном - с 07:30 до 09:00; с 10:00 до 13:00; с 15:00 до 18:00 часов.

Медицинские объекты:
Круглосуточный медицинский пост – корпус №7.
Галокамера – летняя сцена.
Фитобар – здание столовой.
ЛФК, тренажерный зал – отдельно стояшее здание напротив автомобильной парковки.
Массажное отделение - административный корпус, корпус №1.
Грязелечебное и ванное отделение – административный корпус.
Физиотерапевтический кабинет и ингаляторий – здание столовой (вход с торца).
Терренкур - на территории санатория.
Детская игровая площадка – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.
Детская комната с библиотекой - 1 этаж корпус № 4 и 6. Режим работы с 08:00 до 13:00, с 16:00 до 20:00, дети посещают детскую комнату только в сопровождении родителей.
Кинозал - 1 этаж здания столовой, фитобар.
Летняя сцена – танцевально-концертная площадка.
Бассейновый комплекс – бассейн из 2 чаш для взрослых и детей. Время работы бассейнов: с 08:00 до 20:00.
Пляжный комплекс – оборудованный лечебный пляж, выход с центральной аллеи санатория (через пляжную калитку). Вход на пляж – по брендированным браслетам, надетым на руку. Режим работы спасательного поста пляжа с 08:00 до 20:00.
Пляжные душевые и сан.узлы – находятся на пляже и у КПП-4 (пляжная калитка) при выходе из санатория на пляж.
Футбольное поле, баскетбольная, волейбольная площадка, спортивная площадка WORKOUT - свободное посещение (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.)
Пункт проката – на ресепшен. Режим работы с 08:00 до 21:00.
Тренажерный зал – Для гостей старше 14 лет. Режим работы с 09:00 до 20:00.
Для посещения тренажерного зала обязательна сменная обувь.
Площадка для игры «Петанк» - свободное посещение (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.)
Беседки у пруда – находятся за водоемом. Свободное посещение (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.) Возможно бронирование беседки для проведения мероприятия за отдельную плату.
Прачечная - во время проживания в санатории гости могут воспользоваться услугами прачечной, для этого необходимо обратиться на ресепшен к администратору. Услуга предоставляется за отдельную плату.
Автостоянка – для гостей и сотрудников.
Анимация. Для гостей проводятся аквааэробика, танцевальные вечера и музыкальные конкурсы, дискотеки, концерты, детские анимационные программы, мастер-классы, спортивные соревнования. Расписание на каждый день размещается в каждом спальном корпусе и при входе в столовую.
Экскурсионное бюро – киоск размещается на улице у выхода на Паралию. Услуга платная.

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ САНАТОРИЯ:
Служба размещения (администратор):
8 (86133) 74-178, 8-918-622-02-39 круглосуточно.
E-mail: reception@dunaanapa.ru
Служба бронирования:
8 (86133) 74-177 с 08:00 до 17:00.
E-mail: bron@dunaanapa.ru

Wi-Fi Логин: DUNA Пароль: duna12345
Сайт: www.dunaanapa.ru
Соц. сети:
vk.com/dunaanapa
t.me/dunaanapa

Анапа
ДЮНА
★ ★ ★ санаторий

Заявление для гостей, прибывших на своем транспорте

Директору
ООО «Санаторий «Дюна»
Цацко С.И.
от_____
_____(ФИО)
тел._____

Прошу Вас разрешить въезд и размещение на территории ООО «Санаторий «Дюна» личного автотранспорта, используемого мною для проезда к месту отдыха в санаторий:

Марка ТС_____
Регистрационный номер ТС_____
Цвет ТС_____
ФИО водителя_____
Даты прибытия и убытия в санаторий_____

1. Парковка санатория является неохраняемой. Размещение транспортных средств на территории санатория не является заключением договора хранения. Администрация санатория не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковок, в том числе оставленного в транспортном средстве.
2. На территории санатория необходимо строго соблюдать скоростной режим и требования дорожных знаков и объявлений, установленных на территории санатория.
3. Сотрудники охраны имеют право осуществить досмотр автотранспортных средств, с целью предотвращения террористических актов.
4. При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории санатория не должна превышать 20 км/час.
5. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках, травяных газонах, перегораживать существующие проезды.

С указанными выше правилами проезда, парковки и движения ТС на территории ООО «Санаторий «Дюна» ознакомлен (а).

«___»_____202_ г. _____
подпись

Анапа
ДЮНА
★ ★ ★ санаторий

Заявление для гостей, прибывших с детьми младше 4-х лет

Директору
ООО «Санаторий «Дюна»
Цацко С.И.
от_____
_____(ФИО)

Проживающего по адресу:
_____
_____

тел._____

Прошу Вашего разрешения на пребывание вместе с родителями (отец/мать) в санатории моего ребенка_____
_____возраста _____лет _____
число, месяц, год рождения

Я ознакомлен, что санаторий не предоставляет детям такого возраста специализированное питание, лечение и обеспечение детскими креслами, стульчиками, кроватками, колясками и т.п.

Всю ответственность за пребывание ребенка, обеспечение его в случае необходимости специализированным детским питанием, лечением принимаю на себя.

С правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории и прейскурантом цен ознакомлен (а) и согласен (сна).

В случае причинения ущерба принимаю на себя обязательства по его возмещению.

«___»_____202_ г. _____
подпись